

Erfolgsfaktor Mensch Clean Code Days 2017

Claudia Simsek-Graf & Christoph Meyer

viadee GmbH

21.06.2017

Gründung **1994**

Mehr als **110 Mitarbeiter**

Unabhängig – von Herstellern und Banken

Langjährige Kundenbeziehungen

Nähe zum Kunden Geschäftsstellen in



Claudia Simsek-Graf



- Job
 - Teamleiterin Service Desk
 - Abteilungsleiterin Qualitätsmanagement
 - Projektleitung IT Projekte
 - Testmanagement IT Projekte
 - Konfliktberatung in Unternehmen
 - Begleitung bei Change Projekten

- Privat
 - 3 fache Mutter
 - Pferdesport
 - Musik





Christoph Meyer

- Job
 - Seit 10 Jahren IT-Berater und Software-Architekt
 - Themen: Kanban, Clean Code, Security
 - Branchenschwerpunkte
 - Handel
 - Banken
 - Versicherungen

- Privat
 - Familienvater
 - Passionierter Gamer
 - Kraftsportler



Bad Code → Menschliche Ursachen



Bad Code

Ursachen

1. Zeitdruck
2. Mangelndes Fachwissen
3. Fehlende Anreize
4. Blame-Kultur
5. Kommunikationspannen

- Fantasie-Deadlines
- Unrealistische Schätzungen
- Missverständnisse bei Schätzungen
- Nicht-agile Umfelder
- Unprofessionelles Verhalten



WE ARE TRULY
SORRY

Mangelndes Fachwissen

- Fehlendes Detailwissen
- Ungeeignete Besetzungen
- Fehlende Rollen
- Vorgaben, die an den Skills des Teams vorbeigehen



Fehlende Anreize

- Nur Features zählen
- Verantwortungsbewusstsein für eigene Arbeit wird nicht unterstützt
- Kreative Motivationssysteme wie Gamification, o.Ä.



Blame-Kultur

- Wer war das?
- Stalin-Methode
- Angst-Kultur
- Divide et impera!
- Kontrolle ist gut,
 - mehr Kontrolle ist besser



Kommunikationsspannen

Management und Entwicklung sprechen nicht die gleiche Sprache...

...Fachabteilung und Entwicklung auch nicht...

...und auch nicht die Architekten...

...oder die Tester...

...und erst recht nicht die User!



Boy Scout Rule



Hinterlasse den Campingplatz
sauberer, als du ihn gefunden
hast!

Taglich reflektieren

- Im Alltag „auf Kurs“ im Sinne von CCD bleiben
- Ohne Reflexion keine Verbesserung, kein Fortschritt
- Nur wenn man sie plant, macht man sie auch
- *Idee*: Grad-bezogenes reflektieren



Professionelles Verhalten

- Übernimm Verantwortung
- Wahre die Struktur der Software
- Lerne aus deinen Fehlern
- Stelle Korrektheit sicher
- Beachte die Pfadfinderregel
- Bilde dich weiter
- Lerne deine Domäne
- Kenne deine(n) Kunden
- Werde nicht überheblich.



„Nein“ sagen

"Professionals speak truth to power. Professionals have the courage to say no to their managers."



Richtig „Ja“ sagen

There are three parts to making a commitment:

1. You *say* you'll do it.
2. You *mean* it.
3. You actually *do* it.



Was noch?

- Zeitmanagement
- Schätzungen
- Umgang mit Druck.



Teamwork & -organisation



**Clean Code Development ist mehr als
technische Praxis. Es funktioniert
nicht im Alleingang.**

...mit gutem Beispiel voran zu gehen, hilft trotzdem

Teamwork & -organisation

Die Aufgabe ist es auch, aus Einzelkämpfern (wieder) ein Team zu machen.

- Arbeitsumgebung
- Arbeitsweise
- Wissensvermittlung
- Collective Code Ownership



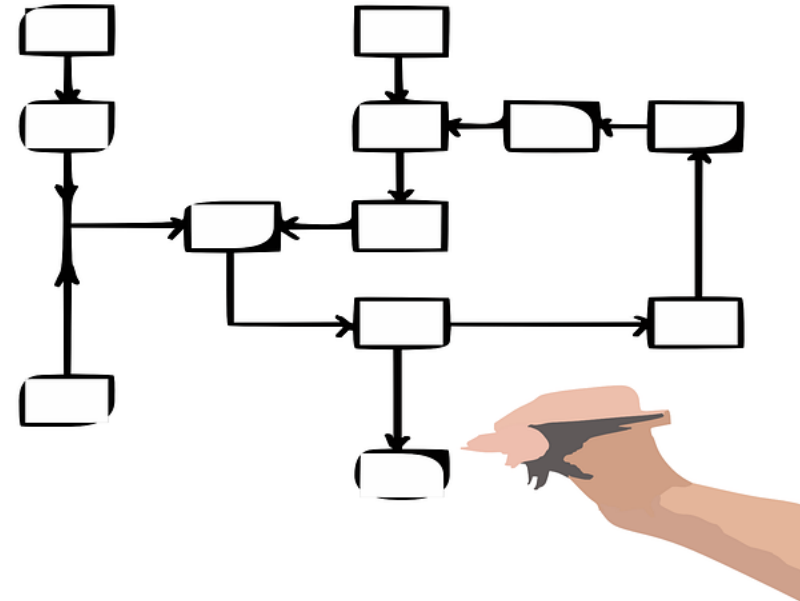
Arbeitsumgebung



- Arbeitsplatz soll die Entwicklung unterstützen
 - Hindernisse sind Motivationskiller
 - CCD-Tools etablieren
- Räume
 - Austausch
 - Rückzug
 - Arbeit
- Rahmen: Gegebenheiten vor Ort



- Agile Methoden
 - KANBAN
 - Scrum
- Selbstorganisation
 - Alternative, wenn agile Entwicklung nicht möglich ist
 - Auch einzelne Werkzeuge/Methoden helfen
 - Definition of Done
 - Feedback/Reviews





Wissensvermittlung

- Entwickler-Meetings
- Workshops für das Team
 - Gerade bei neuen Tools/Methoden
 - Kunden-MA einbinden
 - Externe Unterstützung
- Pair-Programming



Collective Code Ownership

- Das Team begreift sich und seinen Quellcode als Einheit.
 - Aufgaben werden gemeinsam bewältigt
 - Aufgaben werden flexibel verteilt
 - Lösungen anstelle von Schuldigen



Der Weg zu Collective Code Ownership

- Diskussionskultur
 - Daily-StandUp
 - Entwicklermeeting
- Gemeinsame Standards
 - Wissensvermittlung
 - Proof of Concept: Pairing
- Feedback & Reviews
 - Oberste Priorität: Respektvoller Umgang
 - Hilfsmittel: „Built-In-Reviews“ in Methoden & Tools



Der Weg zu Collective Code Ownership

- Test Driven Development
 - Tests als Ansatz für Diskussionen
 - „No Change Without Test“ als Standard
- Technische Schulden als gemeinsame Aufgabe
 - Keine Schuldzuweisungen!
 - Transparenz ggü. Projektleitung & Management
 - Politik der „kleinen Schritte und des großen Wandels“



Quick Wins aus der Praxis

- ✓ Bei allen Entwicklern EclEmma & MoreUnit einrichten
- ✓ Clean Code Buch auf dem Schreibtisch platzieren
- ✓ Backlog einrichten & erste Aufgaben/Refactoringbedarf dokumentieren
- ✓ Entwicklermeeting (mittwochs 9 Uhr) organisieren

- Clean Code Cheat-Sheets verteilen
- Pair-Programming-Day (freitags 9-12 Uhr) einrichten
- Budget für Code-Kata Team-Session mit TDD einholen
- ...



Fehlerkultur

- Katastrophen verhindern
- Fehler als Lernchance für die Zukunft verstehen
- Beinahe Fehler erkennen und rechtzeitig agieren
- Offene, konstruktive Kultur, die zum Mitgestalten anregt
- Weniger Katastrophen Management, mehr Weiterentwicklung



Blameless → wie geht das

„Your organization must continually affirm that individuals are NEVER the „root cause“ of outages.“

Dave Zwieback



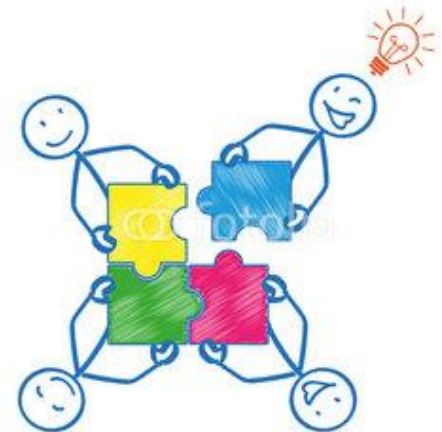
Achtung Kommunikation!

- Kommunikation = Erfolgsfaktor
- Warnhinweise
 - Killerphrasen
 - Schweigen
 - Eilfertige Zustimmung
 - Jammern und Klagen
 - Lippenbekenntnisse, Lügen, Drohungen



Fazit

- Menschen wenden Methoden an
→ das Commitment ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor
- Einsatz neuer Methoden
→ Change Management Elemente unterstützen die erfolgreiche Einführung
- Kommunikation wichtig für den Erfolg von Teams
→ auch in der Software Entwicklung
- Weg vom Einzelkämpfer hin zu Teamstärke
→ eingespielte Teams führen zum Erfolg



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Christoph Meyer

Christoph.Meyer@viadee.de

viadee Unternehmensberatung GmbH
Anton-Bruchausen-Straße 8
48147 Münster
Tel: +49 251 7 77 77 171
www.viadee.de



Claudia Simsek-Graf

Claudia.Simsek-Graf@viadee.de

viadee Unternehmensberatung GmbH
Anton-Bruchausen-Straße 8
48147 Münster
Tel: +49 251 7 77 77 171
www.viadee.de

**Diskussionsbedarf?
Gern!**

